

Anexo I

Instrumento de Medição de Resultados - IMR

Os indicadores de pagamento deverão ser proporcionais ao atendimento das metas estabelecidas no IMR e serão melhor demonstrados na tabela abaixo:

Indicador nº 01	
Cumprimento das normas legais e/ou contratuais que regem a execução do serviço	
Item	Descrição
Finalidade	Garantir um atendimento célere da empresa às demandas da Contratante.
Metas a cumpri	100 % dos serviços executados.
Instrumento de Medição	Relatório mensal dos serviços realizados ou Ordem de Serviços.
Forma de acompanhamento	Verificação do prazo de atendimento às solicitações da Contratante e da Tabela - Fatores de Avaliação, pelo Fiscal Técnico do Contrato.
Periodicidade	Mensal
Mecanismo de cálculo	O número de ocorrências no mês refletirá o percentual de atingimento da meta (%) ou, a glosa, pelo não atingimento.
Faixa de ajuste no pagamento	- 0 a 3 ocorrências = 100% da meta = recebimento de 100% da fatura; - 4 a 6 ocorrências = 95% da meta = recebimento de 95% da fatura; - 7 a 9 ocorrências = 90% da meta = recebimento de 90% da fatura; - 10 a 12 ocorrências = 85% da meta = recebimento de 85% da fatura.
Sanções	A existência de mais de 13 (treze) ocorrências será considerada como 15% da meta atingida, podendo ainda sem nenhum prejuízo as sanções determinadas pelas Lei n.º 8.666, de 1993 e Lei n.º 10.520, de 2002, serem conduzidos os atos necessários para o encerramento do contrato dada a inexecução parcial.
Observações: Caso haja impedimentos para cumprimento dos prazos, a equipe de fiscalização do contrato deverá ser comunicada imediatamente, por escrito, visando avaliar as medidas necessárias ao saneamento do problema e a não incidência de ajustes no pagamento. Todas as ocorrências deverão ser formalmente registradas para acompanhamento pela equipe fiscalização do contrato e mensuração dos resultados alcançados pelo índice de Medição de Resultado - IMR .	

TABELA - FATORES DE AVALIAÇÃO

AVALIAÇÃO MENSAL				
ITEM	DESCRIÇÃO DA FALHA	QUANTIDADE DE FALHAS ADMITIDAS MÊS	QUANTIDADE DE FALHAS REGISTRADAS NO MÊS (F)	Nº DE OCORRÊNCIA
INDICADOR N.º 01				
1	Deixar de atender os chamados de emergências , no tempo estipulado para atendimento, como estabelecido no Termo de Referência.	0		
2	Deixar de atender os chamados, demandas ou prestar os serviços de manutenção preventiva e corretiva em desacordo com o plano de manutenções (PMOC) como estabelecido no Termo de Referência.	1		
3	Deixar de entregar as Ordem de Serviços ou relatório das atividades, como previsto no (PMOC) e Termo de Referência.	1		
4	Manter ou enviar para prestação dos serviços funcionários sem qualificação necessária para execução do serviço, sem os equipamentos de proteção, sem está devidamente uniformizados portando crachá funcional.	0		
5	Deixar de fornecer os equipamentos, materiais e acessórios necessários e	1		

AVALIAÇÃO MENSAL				
	suficiente para realização dos serviços			
6	Deixar de acompanhar e prestar os serviços de monitoramento on-line 24h/7 (vinte e quatro horas e sete dias por semana).	0		
7	Reincidência no descumprimento das normas legais e/ou contratuais que regem a execução dos serviços.	1		
8	Deixar de prestar ou prestar com atraso os esclarecimentos formais solicitados para sanar as inconsistências ou dúvidas suscitadas durante a análise da documentação exigidas para o pagamento dos serviços.	1		
9	Não executar serviço determinado pela equipe de fiscalização, sem motivo justificado ou determinação formal.	1		
TOTAL				

AJUSTE NO PAGAMENTO

VALOR DO CONTRATO MENSAL			R\$
NÚMERO DE OCORRÊNCIAS			
NÚMERO DE OCORRÊNCIAS	Marcar o número de ocorrências com um X	Faixa de ajuste no pagamento	VALOR A RECEBER PELA EMPRESA (R\$)
- 0 a 3 ocorrências		100% da meta = recebimento de 100% da fatura;	
- 4 a 6 ocorrências		95% da meta = recebimento de 95% da fatura;	
- 7 a 9 ocorrências		90% da meta = recebimento de 90% da fatura;	
- 10 a 12 ocorrências		85% da meta = recebimento de 85% da fatura.	
acima de 13 ocorrências		15% da meta = recebimento de 15% da fatura.	

Data: ____/____/____

Assinatura do Fiscal do Contrato

Assinatura da Contratada